

Dit document sociale veiligheid Kinderopvang DLS waarborgt een emotioneel veilige omgeving en beschermt kinderen tegen grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of andere kinderen. Het is onderdeel van het verplichte Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, inclusief het vierogenprincipe, de Meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling en een meldplicht.

### **Onderdelen van het protocol sociale veiligheid:**

**Vierogenprincipe:** Kinderopvang DLS vindt het belangrijk dat kinderen in een vertrouwde en veilige omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen en transparantie op verschillende manieren in praktijk. De pedagogisch professionals van de Stichting moeten aan dit vier-ogen principe en de eisen die hieraan gesteld worden voldoen. Maatregelen die hiervoor nodig zijn hanteren we op de groep en vermelden we in de huisregels. Daar waar nodig zullen ze worden aangescherpt en verbeterd. Het vier-ogen beleid kunt u na lezen op de website of in de map op de speelzaal en is gezien door de Oudercommissie (OC).

### **Meldcode & Meldplicht**

De meldcode en meldplicht staat uitgebreid beschreven in het protocol Kindermishandeling. Dit protocol is op te vragen bij de manager Kinderopvang.

### **Screening personeel**

Alle pedagogisch professionals van de peuterspeelzaal Stichting Kinderopvang DLS zijn beroeps gecertificeerd conform de eisen van de CAO kinderopvang. Alle beroepskwalificaties zitten in een map van de leidinggevende, hierin zit ook een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG) en inschrijving in het personenregister Kinderopvang (PRK). Iedere pedagogisch professional is in het bezit van een geldig Kinder EHBO diploma en moet ieder jaar deelnemen aan een herhalingscursus van Kinder EHBO, het volgen van deze herhalingscursus wordt gefaciliteerd door de Stichting. Daarnaast zijn al onze stagiaires in het bezit van een VOG en inschrijving in het PRK.

### **Meld, overleg en aangifte plicht**

De vertrouwensinspecteur adviseert houders, medewerkers, gastouders en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een medewerker, of andere aanwezige persoon in de kinderopvang mogelijk één van psychisch en fysiek geweld, mishandeling, seksuele intimidatie en seksueel misbruik tegen een kind gebruikt.

### **Voor ouders**

Ouders kunnen de vertrouwensinspecteur raadplegen wanneer zij een vermoeden hebben van seksueel misbruik, seksuele intimidatie en/of geweld tegen kinderen in kinderdagverblijf, de buitenschoolse opvang of bij de gastouder. De vertrouwensinspecteur luistert en informeert. Zo nodig adviseert de vertrouwensinspecteur, bijvoorbeeld over een traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. De vertrouwensinspecteur zoekt niet uit wat er gebeurd is (waarheidsvinding). De vertrouwensinspecteur kan ook niet zelf zorgen voor een oplossing, maar wel helpen om een oplossing te bereiken.

### **Voor medewerkers in de kinderopvang en houders**

Medewerkers in de kinderopvang die een vermoeden hebben van seksueel misbruik, seksuele intimidatie of een vermoeden hebben van mishandeling tegen kinderen tijdens de opvang, moeten dit melden bij de houder. Houders zijn verplicht met de vertrouwensinspecteurs te overleggen, zodra zij weten van mogelijke mishandeling of seksueel misbruik door een met taken belast persoon richting een opgevangen kind. We noemen dit overlegplicht.

**De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111. (€0,028 cent per minuut, met een starttarief van €0,095 cent)**